



Indicadores de excelencia académica, la perspectiva de estudiantes de posgrado

Academic excellence indicators, the perspective of postgraduate students

Ana Bertha Luna Miranda,

Universidad Autónoma de Tlaxcala, México

Journal for Educators, Teachers and Trainers, Vol. 8 (1)

<http://www.ugr.es/~jett/index.php>

Fecha de recepción: 9 de octubre de 2016

Fecha de revisión: 30 de enero de 2017

Fecha de aceptación: 17 de marzo de 2017

Luna, A.B. (2017). Indicadores de excelencia académica, la perspectiva de estudiantes de posgrado. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, Vol. 8(1). 61 – 73.



**Journal for Educators, Teachers and Trainers, Vol. 8 (1)
ISSN 1989 – 9572**

<http://www.ugr.es/~jett/index.php>

Indicadores de excelencia académica, la perspectiva de estudiantes de posgrado

Academic excellence indicators, the perspective of postgraduate students

Ana Bertha Luna Miranda, Universidad Autónoma de Tlaxcala, México
ablumi@hotmail.com

Resumen

En este artículo se presentan resultados parciales de una investigación Bi-Nacional, acerca de la búsqueda de indicadores y atributos que definen la excelencia académica de los profesores en once universidades de México y España. Apoyado por la convocatoria PRODEP (Programa de Mejoramiento del Profesorado) 2015 en México, de apoyo a REDES ACADÉMICAS: RIEICA (Red para el Estudio de la Integridad y Calidad Educativa). El estudio realizado bajo un enfoque mixto se centra en la obtención de evidencias objetivas que ayuden a determinar indicadores para evaluar la calidad y excelencia del profesorado de universidades mexicanas y españolas, así como la determinación de los indicadores y atributos de influencia en la formación de los estudiantes de posgrado. Los resultados que se ofrecen de esta etapa, se obtuvieron por la aplicación de una encuesta de 4 preguntas exploratoria abiertas, las respuestas obtenidas fueron analizadas por un análisis mixto y representan los indicadores de calidad académica y atributos que definen al buen profesor desde la perspectiva de estudiantes, así como la influencia en su formación, y las recomendaciones que los estudiantes hacen a sus profesores para mejorar su práctica educativa. El análisis de los resultados aporta la relevancia de los atributos sobre los indicadores de excelencia académica en el ejercicio y desempeño docente en la formación de estudiantes de posgrado: maestría y doctorado en educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala en México

Abstract

Part of the results of a Bi-Nacional research about the search for indicators and attributes which define the academic excellence of teachers in eleven universities in Mexico and Spain are presented in this article. It is supported by the summons ITSP (Improvement of Teaching Staff Program) 2015 in Mexico, of support to ACADEMIC NETWORKS: NSIEQ (Network for the Study of the Integrity and Educational Quality). The study, has been taken under a mixed approach. It focuses on obtaining objective evidences that could help to identify indicators to assess the quality and excellence of the teaching staff of Mexican and Spanish universities, as well as the determining of the indicators and attributes of influence in the training of postgraduate students. The data offered at this stage of the research are the result of a 4 open exploratory questions survey. The responses got in the survey were analyzed by means of a mixed analysis. They are a representation of the academic excellence indicators and attributes that make a good teacher, from the students' perspective; the factors which influenced their major studies, as well as the recommendations the students make to teacher, and which could help them indicators to improve their educational practice. The analysis of the results shows the importance of the attributes on the academic excellence indicators in the teaching work. The previous to be considered for the educational programs for the master and doctor degree in education at the Autonomous University of Tlaxcala in Mexico.

Palabras clave

Indicadores; Atributos; Excelencia académica; Calidad académica; Formación profesional

Keywords

Indicators; Attributes; Academic excellence; Academic quality; Vocational training

1. Introducción

La Universidad Autónoma de Tlaxcala (Uta) ante las necesidades de este siglo globalizante, se encuentra ante una situación académica de cambio de modelo educativo, el paso a un modelo denominado: “*Modelo Integrador basado en competencias*” (MHIC), mismo que desde el punto de vista de Ortiz (2014), obliga a buscar indicadores cuantitativos y cualitativos para su evaluación y monitoreo que determine el impacto logrado y realizar el seguimiento y el acompañamiento al estudiante.

La autónoma, cuenta con aproximadamente 40 programas de licenciatura que instrumentan el modelo educativo; dos especialidades, 32 maestrías y 11 doctorados. Actualmente, en el nivel de posgrado se realiza la revisión curricular de treinta y tres programas, con el fin de adecuarlos atendiendo los criterios de pertinencia y calidad requeridos por instancias como el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) de la Secretaría de Educación Pública (SEP). En total albergan una matrícula aproximada de 110 estudiantes de doctorado y 425 estudiantes de maestría y del total de profesores de tiempo completo PTC (577), 195 cuentan con el grado de doctor (34%), 266 con maestría y 30 con especialidad, es decir, 491 de 577 PTC cuentan con posgrado, mismos que equilibran la relación, de funciones dirigidas a la docencia, investigación, extensión y autorrealización, UATx (2015).

En el posgrado de educación de la misma universidad y caso de análisis para este artículo, y tomando la información de los propios datos de archivo, se cuenta con una plantilla de diez doctores profesores de tiempo completo (PTC), y cuatro doctores invitados de medio tiempo, además cinco docentes de medio tiempo que cuentan con grado de maestría. Los PTC desarrollan trabajo colaborativo en dos Cuerpos académicos (CA), 6 integran el CA de Procesos Educativos y tres pertenecen al CA Políticas Educativas, de los cuales el 70% pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI), y el 75% de los investigadores invitados un total de 10 profesores con nivel de SNI, uno del nivel II SNI, uno del nivel III SIN y los restantes del nivel I SIN ante el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). El 47% de investigadores con doctorado son mujeres y el 53% de hombres. El 100% de los doctores de Tiempo completo son Perfil deseable ante PRODEP, es decir tienen el máximo grado de habilitación académica para realizar docencia, investigación y gestión.

El posgrado inicia con el programa de maestría que ha tenido reconocimiento ante CONACYT como programa de buena calidad y lo ha perdido por no cubrir los requisitos de eficiencia terminal en sus estudiantes y el programa de doctorado actualmente está en el nivel de Programa Consolidado ante CONACYT. Dadas las condiciones de la plantilla docente y de su perfil se puede decir que se cumplen con indicadores de calidad en el desempeño académico de sus docentes-investigadores, no obstante, algunas condiciones propician que el indicador que no se ha podido controlar en el posgrado es el índice de titulación de sus egresados en la maestría que determina la eficiencia terminal. Y algunas bajas y retrasos en el proceso de titulación del doctorado, por lo que nos hacemos la siguiente pregunta de investigación:

¿El desempeño docente de los docentes investigadores del posgrado en educación de la UATx, cumple con los indicadores de excelencia académica ante los estudiantes bajo el nuevo modelo MHIC, qué recomendaciones les hacen los estudiantes a sus profesores, como consideran influye en sus estudiantes un buen profesor y con qué indicadores y atributos definen la excelencia académica?

El presente estudio se justifica ante la importancia de la respuesta a estas preguntas de investigación, que nos llevará a conocer los indicadores y atributos que los estudiantes de posgrado buscan en sus profesores como profesores de excelencia académica ante el cambio a un nuevo modelo educativo para el siglo XXI. Las bases de datos que se generen, nos llevarán a realizar estudios comparativos por regiones y a nivel nacional e internacional con las universidades españolas, a fin de determinar indicadores y atributos que nos den pistas para determinar cuáles son las expectativas de un estudiante de posgrado ante la excelencia académica de sus profesores-investigadores y el impacto que ejerce la influencia de un buen

profesor en la formación de sus estudiantes. Los resultados que esta investigación aporte nos conduzcan al diseño de un instrumento que en un futuro contribuya a los procesos de evaluación del desempeño académico de los docentes investigadores ante sus funciones en procesos de formación de sus estudiantes de posgrado.

Uno de los factores determinantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes está constituido por el docente frente a grupo, puesto que es él quien lo guía durante su estancia en la universidad. El docente es el agente que parte de una situación de problema intencional en la que participa con el estudiante para desarrollar su unidad de aprendizaje. A partir de ella, selecciona los contenidos a abordar durante el semestre, plantea las estrategias de aprendizaje que permitirán al estudiante aprehender sobre un área del conocimiento determinada, incluyendo el desarrollo de habilidades propias de su profesión. Es el docente quien diseña y aplica estrategias e instrumentos de evaluación con la finalidad de medir el nivel de desarrollo del aprendizaje del estudiante, lo que reafirma su importancia en la formación de individuos competentes y productivos para la sociedad actual.

Estas son algunas de las funciones que un docente debe desempeñar, sin embargo, surge cómo interrogante: ¿qué hacen los buenos profesores?, García, Maldonado, Perry, Rodríguez y Saavedra (2013) y Arias (2014) señalan la importancia de contar con los profesores mejor preparados y de mayor experiencia, lo que significa mantener a aquellos que cuenten con estas características y/o contratar a los que cumplan con ellas. Estos autores sostienen que uno de los factores con mayor impacto en el aprendizaje de los estudiantes es la calidad docente en términos de capacitación, apoyo pedagógico, formación e incentivos, además de obtener una buena percepción del estudiante en su labor frente a grupo y salir bien valorado durante la observación de clase. Anderson, Everston y Brophy (1979) y Boz y Boz (2010) coinciden en señalar que la formación del docente es fundamental durante el proceso de aprendizaje, por lo que, a mayor nivel de preparación, estudiantes mejor preparados.

En un estudio realizado por Arias (2014) en Colombia, se encontró que el desempeño de los estudiantes tiene dos explicaciones: la calidad docente, lo que confirma los hallazgos de los autores referidos en el párrafo anterior y el estrato socioeconómico de origen del individuo. Esta última referida a factores externos que escapan del control de una institución educativa, pero que se reflejan en la trayectoria académica del estudiante. El mismo autor afirma que el capital social (posición social, redes sociales, habilidades del lenguaje) y el capital cultural (escolaridad de sus padres, visión de mundo expectativas frente al estudio) se constituyen en elementos relevantes para la construcción de una determinada trayectoria.

Un buen profesor no sólo es quien está mejor preparado para ejercer la profesión, sino es quien le gusta lo que hace, busca cómo hacer que el otro aprenda y reflexiona su práctica (Schön, 1998). El buen profesor es un especialista actualizado en su campo de formación, es un motivador, tiene un buen dominio en la pedagogía y didáctica, trata a los estudiantes como personas y no como “objetos”. Es aquel que a pesar de los diferentes factores internos y externos que intervienen en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes está dispuesto a ayudarlos (Bain, 2007, Navia y Hirsch, 2015; Luna, Sánchez y Jiménez, 2016).

Desde el punto de vista de Fernández (2015), aún existen desacuerdos sobre que es la calidad del profesorado y la determinación de las características de los docentes relacionadas a resultados educativos deseables, sin embargo menciona cierto consenso en que la calidad del profesorado constituye una diferencia significativa en el aprendizaje del alumnado y la eficacia global de la escuela, y en diferentes círculos políticos, de gestión y de investigación usan el término de “*calidad del profesorado*” para referirse a la influencia de los docentes en el aprendizaje del alumnado.

Para Hernández y Medina (2015), los cambios que se producen en la educación superior se hacen evidentes cuando se revisan estudios en el que se analizan las cualidades formativas del profesor, en su caso de estudio el del profesor tutor. Para Yu (2016), incluye en la definición de la calidad de un maestro y el grado en que es eficaz, el compromiso y la mejora, así como el grado de cumplimiento de los objetivos perseguidos por el profesor, así como para Ortíz

(2014), en el tema referido al aprendizaje cuestiona ¿qué significa una mejor docencia? y refiere a lo que guarda relación con dos aspectos: uno la organización del contenido del aprendizaje y segundo el fomento a aprendizajes completos y en relación al tema de calidad alusivo al aprendizaje parte de la idea de pasar de un aprendizaje libresco, memorístico y enciclopédico a un aprendizaje de procesos de pensamiento en los que el estudiante construya y reformule conceptos, y logre un aprendizaje que va más allá de lo que solamente hace y ejecuta en el salón de clases, lo postula como un reto que otorgue calidad a la educación.

De un análisis crítico en torno a la calidad y la excelencia académica para la universidad se retoma la opinión de Rodríguez (2011), y se cuestiona si ¿Es posible introducir coherentemente criterios y estándares de la calidad productiva, a los procesos académicos y universitarios en los cuales el contenido principal son la producción, investigación y transmisión de conocimientos? Y con respecto a la excelencia en cambio opina *“el concepto de excelencia universitaria, traduce una concepción efectivamente académica del proceso educativo dentro de una casa de estudios superiores, que supone el establecimiento de estándares crecientes de exigencias en el aprendizaje y en el conjunto del proceso de la enseñanza”* (p.4).

Herrera y Larry (2013) en Venezuela menciona dos pilares fundamentales en su ensayo para definir la excelencia académica: el conocimiento y la planificación y los otros aspectos que permiten cerrar el círculo alrededor de la definición de la excelencia académica son: La personalidad, el estilo de vida y los valores humanos. Dado el debate existente para definir criterios de la calidad del docente en los estudios de posgrado hacemos referencia en este artículo a los indicadores acerca de la excelencia académica de los docentes de posgrado desde la perspectiva de los estudiantes planteando los siguientes objetivos:

El objetivo general de este artículo es describir y determinar los indicadores por los que un profesor o profesora del posgrado en educación de la Autónoma de Tlaxcala es considerado de excelencia académica desde la perspectiva de sus estudiantes.

Como objetivo específico se plantea: Determinar las recomendaciones de mejora que un estudiante hace a sus profesores para lograr la excelencia académica, así como la influencia que ejerce un buen profesor en la formación de sus estudiantes.

2. Metodología

El estudio se realiza bajo un enfoque cualitativo, es un estudio de tipo exploratorio descriptivo, que toma como sujetos de la investigación a los estudiantes de Posgrado en Educación de la Autónoma de Tlaxcala, es un estudio transversal que se aplica a una muestra intencional por única vez a todos los estudiantes que cursan el posgrado en educación del semestre otoño 2016 y que asisten a una reunión académica a la que fueron convocados, dado que es una pequeña población de matrícula se decidió aplicarlos a todos los asistentes que conformaron un grupo de 23 estudiantes excluyendo a los de nuevo ingreso dado que ellos no habían tomado curso alguno, el 23% de estudiantes de doctorado y el 63% de estudiantes de maestría. El 48 % corresponde a los hombres y el 52% a las mujeres participantes en el estudio.

El diseño del instrumento. Su estructura está conformada de 9 preguntas las primeras 6 que corresponden a variables independientes que representan a los datos sociodemográficos: Edad, sexo, nivel escolar al que asiste y si desempeña alguna actividad laboral y las tres últimas preguntas abiertas que corresponden a las variables dependientes y son las preguntas de contenido del caso en estudio.

- ¿Qué características consideras que debe tener un/a buen/a profesor/a universitario/a?
- ¿Qué recomendarías a tus profesores/as para mejorar su trabajo académico?
- ¿Cómo influye en la formación de los estudiantes un/a buen/a profesor/a universitario/a?

El cuestionario fue diseñado y validado en un grupo de expertos para la investigación de la RIEICA y aplicado a todas las universidades participantes con ligeras modificaciones específicas de cada programa educativo. Los resultados que se presentan con esquemas y gráficos del contenido de las respuestas son los correspondientes a los estudiantes de posgrado de la Autónoma de Tlaxcala.

Se analizan bajo un enfoque cuali-cuantitativo mediante el cálculo de frecuencias relativas y elaboración de diagramas de Pareto, para su interpretación.

3. Análisis de datos y resultados

Las respuestas del cuestionario se agruparon en una base de datos en el software Excel y se clasificaron y analizaron por pregunta realizada.

3.1. Características de un buen profesor universitario

Las respuestas a la primera pregunta de investigación ¿Qué características consideras que debe tener un/a buen/a profesor/a universitario/a?, las respuestas se clasificaron de acuerdo a las adjetivaciones mencionadas por los estudiantes de posgrado en los tres grupos de saberes (saber ser, saber hacer, saber conocer) que conforman las competencias y valores que desde su perspectiva de estudiantes debe desarrollar un profesor de excelencia académica de posgrado.

En el saber ser, se encuentran principalmente atributos personales de los docentes descritos por los estudiantes *los valores y competencias sociales, los valores y competencias éticas y los valores y competencias emocionales*, destacando en un mayor porcentaje los valores y competencias que definen el saber ser: entre ellos citan: Manejo de inteligencia emocional, ser empático, flexible, tolerante, que motive a sus estudiantes, que muestre disponibilidad, que preste atención con el estudiante, accesible, buena actitud, paciencia, e involucrarse en los procesos de investigación del estudiante. Entre las competencias sociales: citan que el docente investigador sea un buen comunicador, culto, que sepa escuchar, líder académico, democrático, que se adapte, que tenga buen humor, gusto por su clase, actitud de servicio, disponibilidad, actitud proactiva, ser un guía en su área de desempeño.

En el saber conocer, se agruparon las competencias cognitivas y señalan un dominio de conocimiento técnico en tres áreas principalmente: En competencias cognitivas, competencias para la investigación y experiencia previa en su área de desempeño. En las competencias cognitivas cabe resaltar: actualización continua, dominio de los temas, mayor nivel académico, dominio del tema y conocimiento teórico, bien fundamentado y actual, y dominio de idiomas. En las competencias de investigación, mencionan: alto nivel en la investigación y productividad, alto nivel académico para la investigación, que sepa compartir sus proyectos y resultados con sus estudiantes.

Y en el saber hacer y de transferir conocimientos, además de su especialidad como docente, los estudiantes de posgrado citan: Habilidades docentes, planeación, habilidades didácticas, uso de técnicas pedagógicas, trabajo colaborativo y de integración de grupo, especialista en la enseñanza, sepa planear sus actividades, saber enseñar y transmitir conocimientos (Ver Tabla 1).

Tabla 1.

Características que definen a un buen profesor universitario de excelencia académica

Competencias emocionales	Competencias éticas	Competencias sociales y rasgos personales	1. SABER SER y Valores
Manejo de inteligencia emocional, empático flexible, tolerante, que motive a sus estudiantes, disponibilidad, muestre atención con el estudiante, actitud accesible, paciencia, involucramiento en las actividades de los estudiantes.	Responsabilidad social, compromiso, profesional disciplinado, alta vocación y pasión por su actividad docente	Buen comunicador, culto, capacidad de escuchar, líder académico, democrático, adaptable, buen humor, gusto por su clase, actitud, disponibilidad, actitud proactiva, ser un guía del aprendizaje.	Se observan en mayor número las competencias emocionales, desde sus principios axiológicos y de formación profesional y personal
Competencias cognitivas	Investigación	Experiencia	2. SABER CONOCER
Actualización continua, dominio de los temas, mayor nivel académico, dominio del tema y conocimiento teórico/práctico bien fundamentado, actual, dominio de idiomas.	Alto nivel en la investigación y productividad, alto nivel académico, compartir sus proyectos de investigación con los estudiantes y resultados.	Especialista en su área, experiencia, dominio de un conocimiento práctico.	Conocimiento en su formación profesional de buen maestro, con alta capacidad académica y siempre presente su formación continua.
Competencias y habilidades didáctico pedagógicas y de técnicas para el aprendizaje y la enseñanza de influencia en el aprendizaje de los estudiantes			3. SABER HACER
Habilidades docentes, planeación, habilidades didácticas, uso de técnicas pedagógicas, trabajo colaborativo y de integración de grupo, especialista en la enseñanza, planea de manera efectiva sus actividades, saber enseñar, transmitir y organizado.			Un conjunto de habilidades para transferir conocimientos acerca de su especialidad como docente.

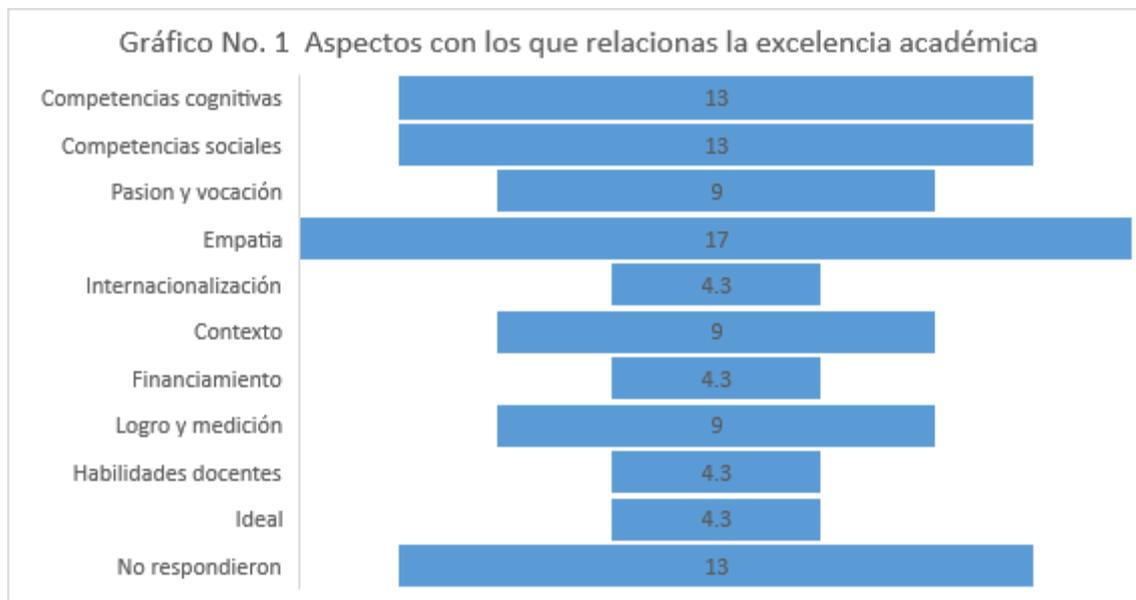
Fuente: Propia de la investigación

3.2. Excelencia académica para un estudiante de posgrado

Los aspectos con los que relacionan la excelencia académica los estudiantes de posgrado, se presentan en un diagrama de barras comparativas elaborado a partir de las frecuencias relativas observadas y se encontró que el mayor porcentaje, lo relacionan a la empatía que el docente manifiesta ante sus estudiantes, demostrando la capacidad de interesarse y escuchar sus necesidades en su formación académica entre las de menor importancia citan las habilidades para la enseñanza, la importancia de contar con un financiamiento para la educación superior, la internacionalización del docente, y por último consideran la excelencia académica solamente como un ideal. Ver Gráfico1, Tabla 2, Anexo 1

Gráfico 1.

Aspectos con los que relacionas la excelencia académica



Fuente: propia de la investigación

Para la misma pregunta de características relacionadas a la excelencia académica se trazó un diagrama de Pareto para la interpretación de las respuestas cualitativas. En el gráfico No 2 se determinan los aspectos con los que los estudiantes relacionan la excelencia académica en el desempeño docente, y se determina de acuerdo al principio de la ley de Pareto (20/80), de acuerdo a esta ley la falta de empatía del profesor hacia sus estudiantes provoca en un 80% situaciones como: problemas en la adquisición de competencias cognitivas, competencias sociales, falta de pasión y vocación por lo que se hace, se manifiesta en la ausencia de un financiamiento para la educación superior que privilegie a los estudiantes, en que no se dé la internacionalización y solamente queda en el ideal de su formación. (Ver Gráfico 2), Tabla 2.

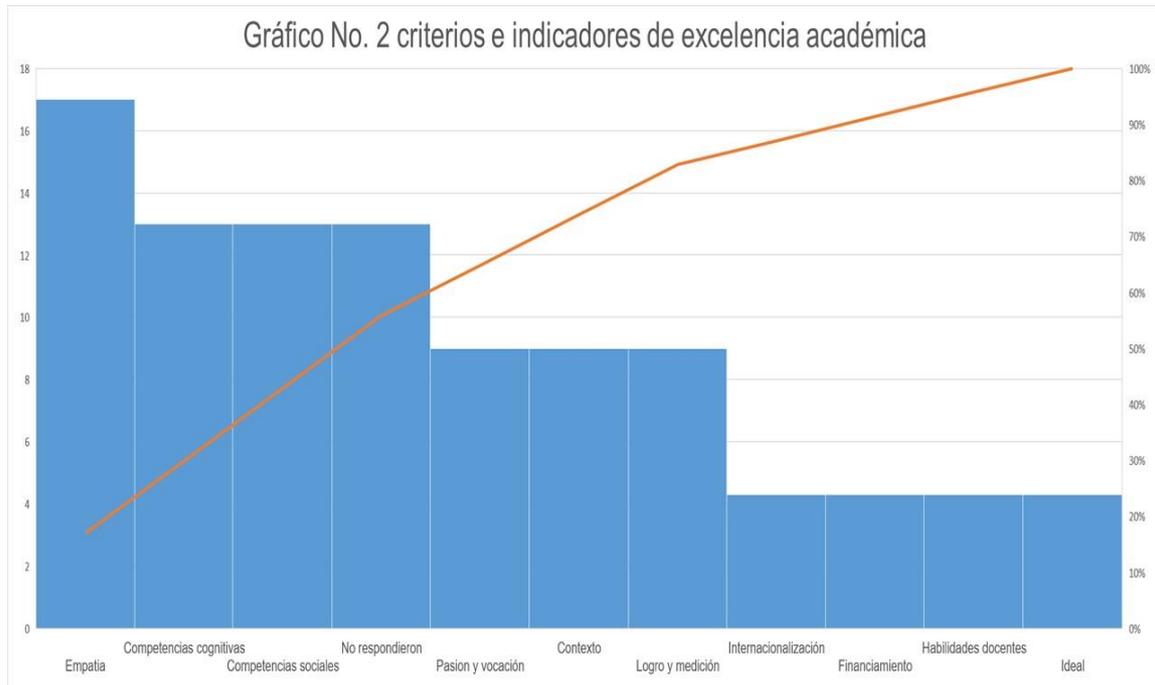
Tabla 2.

Porcentajes de frecuencias de indicadores de excelencia académica

	Criterio e indicador	Porcentaje %
1	Competencias cognitivas	13
2	Competencias sociales	13
3	Pasión y vocación por su trabajo	9
4	Empatía	17
5	Internacionalización del trabajo académico	4.3
6	Contexto	9
7	Financiamiento de la educación	4.3
8	Logro y medición aprendizaje	9
9	Desarrollo de Habilidades docentes	4.3
	total	100 %

Fuente: propia de la investigación

Gráfico 2.
Criterios e indicadores de excelencia académica



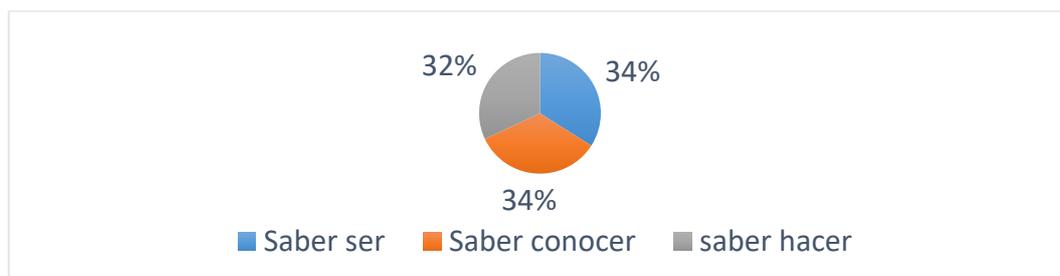
Fuente: propia de la investigación

En la opinión de Fernández (2015) en el enfoque profundo de la profesionalización docente, señala que en intentos de determinar rasgos que den cuenta del concepto de profesionalidad, se define al compromiso profesional como la actitud del educador que dirige sus fines con responsabilidad social más allá de los objetivos concretos de lograr el desarrollo de un programa o de una unidad formativa, el compromiso educativo se concreta en una preocupación por el alumno (p.73-74).

3.3. Recomendaciones a tu profesor para lograr la excelencia académica

Las respuestas a la segunda pregunta: ¿Qué recomendaciones haces a tu profesor de posgrado para la mejora de su trabajo académico? A las respuestas obtenidas se realizó un análisis de frecuencia relativa de las veces que se repitieron las sugerencias y se encontró una ponderación equilibrada entre los tres saberes que busca el estudiante de posgrado en sus profesores para que se logre la excelencia académica en el servicio ofrecido por los docentes en el posgrado de la UATx alcanzó un 34 % las competencias del saber ser, con un 34 % las competencias de saber conocer y con 32 % las competencias docentes que integran el saber hacer. (Ver Gráfico 3).

Gráfico 3.
Recomendaciones que harías a tu profesor para el logro de la mejora en el trabajo académico



Fuente: Propia de la investigación

Nuevamente en este ejercicio comparativo de recomendaciones que los estudiantes hacen a sus profesores para mejorar su práctica docente en el posgrado, se revela la importancia de tener un dominio técnico sobre lo que se enseña, bajo principios didácticos del saber hacer. Sin embargo, en el mismo porcentaje de importancia con un 2% de diferencia señalan con criterios de ser una mejor persona interesada por sus estudiantes y sus necesidades en el desarrollo de sus aprendizajes, así como la importancia de las habilidades didáctico pedagógicas desarrolladas a través de fundamentaciones teóricas de la enseñanza y la experiencia de su organización de saberes para ejercer su práctica docente.

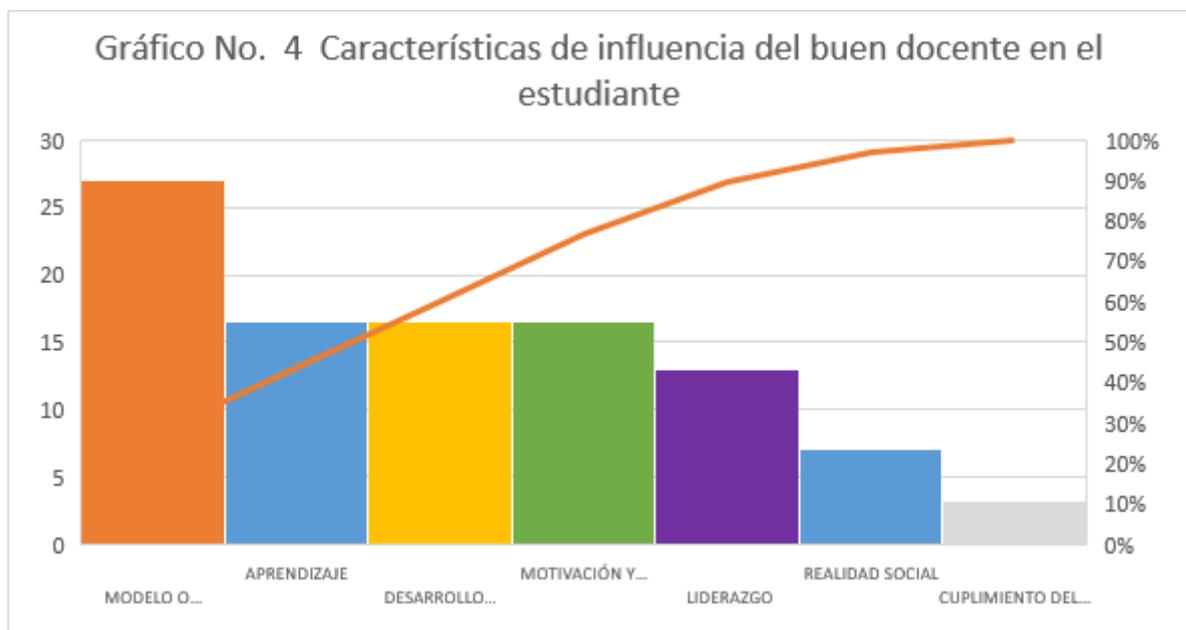
3.4. Influencia del buen maestro en tu formación académica

Se graficó el índice de frecuencias obtenidas en las respuestas a la pregunta: ¿Cómo influye en la formación de los estudiantes un/a buen/a profesor/a universitario/a?, a lo que los estudiantes respondieron en un 25% el docente es un modelo o referente en su formación y en menos de un 10% su influencia para cumplir con un perfil de egreso.

Para interpretar estos resultados de acuerdo al trazo de un diagrama de Pareto y a su ley 80/20, la influencia que el docente ejerce en su estudiante y que sea tomado como referente o modelo en su formación es de un 25%, lo trivial o importante en la interpretación de este diagrama de ser un modelo o referente es tomado como causa de que se cumpla con los criterios relacionados y que conforman el 80% de los problemas que se presentan de influencia en los estudiantes en: su aprendizaje, en su desarrollo académico, en su motivación y en su actitud, en el desarrollo de su liderazgo académico y en impactar en su realidad social, así como en la formación de su perfil de egreso. Destacamos la importancia de que los criterios de excelencia que reúna el profesor es lo que lo hace ser un modelo o referente y su influencia clara en el desarrollo de estudiantes de excelencia (Ver Gráfico 4, Tabla 3, Anexo 1).

Gráfico 4.

Características de influencia del buen docente en el estudiante



Fuente: Propia de la investigación

Tabla 3.
Porcentaje de características de influencia en los estudiantes

	Indicador y/o criterio	Porcentaje %
1	Aprendizaje	16.6
2	Desarrollo profesional y personal	16.6
3	Motivación y actitud	16.6
4	Modelo o referente	27
5	Realidad social	7
6	Liderazgo	13
7	Cumplimiento del perfil de egreso	3.2
8	Aprendizaje	16.6
	total	100%

Fuente: propia de la investigación

4. Conclusiones

Es importante señalar que las respuestas obtenidas fueron demasiado cortas en su redacción y el análisis nos permitió únicamente determinar su frecuencia y su frecuencia relativa y/o porcentaje y así clasificarlas dentro de una categorización de saberes, sin embargo, la construcción del Diagrama de Pareto nos permitió analizar la información para obtener datos de mayor impacto en su interpretación.

Se dio respuesta a los objetivos de la investigación, dejando clara la importancia que tiene para el estudiante el desarrollo de atributos personales del docente con respecto a algunos indicadores considerados para la excelencia académica en la formación del docente de posgrado como la empatía y su relación con indicadores que determinan saberes, habilidades y destrezas, en un mayor porcentaje dando por hecho el dominio de competencias cognitivas.

La elaboración de los diagramas de Pareto realzan la importancia que tiene el desarrollo de la empatía para lograr la excelencia académica y que de no desarrollarla por los docentes en sus actividades realizadas hacia sus estudiantes es la causa del 80 por ciento de los problemas que se presentan como consecuencia de un procesos de formación profesional y su influencia principalmente en los problemas que se presentan para el estudiante como el financiamiento de su educación, de la ausencia de pasión y vocación por la profesión, de su falta de apego al desarrollo de competencias sociales: como la comunicación y el trabajo colaborativo, el que el docente no sea un ideal o su referente a seguir, así como el de un bajo desarrollo de habilidades propias para la docencia.

Este estudio nos permite clarificar la importancia de las características y atributos del docente que pueden servir de indicadores de su desempeño para lograr la excelencia académica y que servirán de base para el diseño de una escala que permita valorar el desempeño docente de los profesores en un primer momento los de posgrado. Y sobre todo nos abre una oportunidad para retroalimentar a los docentes del posgrado acerca de las expectativas y la perspectiva de los estudiantes hacia el desempeño de sus profesores y el logro de la excelencia académica en el desempeño de sus actividades. Es de gran inquietud y de cuestionarnos porqué un 13% de los estudiantes se negaron a participar dando sus respuestas.

Retomando la opinión de Perrenoud (2001) en la formación de los docentes para el siglo XXI, menciona “no se pueden formar profesores sin hacer opciones ideológicas. Y dependerá del modelo de sociedad y de ser humano que se defiendan, las finalidades que se asignen a la escuela, no serán las mismas y, en consecuencia, el rol de los profesores no se definirá de la misma manera”, (P.3).

Si estamos ante un nuevo modelo educativo universitario MHIC y atendiendo a la misión de la UATx como institución de educación pública superior y a su principio axiológico “*Por la Cultura a la Justicia social*”, tenemos el compromiso de atender las demandas de los estudiantes para lograr la excelencia académica, en la medida de las necesidades de formación de sus docentes, complementarias a las desarrolladas en los programas de posgrado en Educación de la UATx.

5. Referencias bibliográficas

- Anderson, L., Everston, C. y Brophy, J. (1979). An Experimental study of effective teaching in first grade Reading groups, *Elementary School Journal*, 79, 193-223.
- Bain, K. (2007) *Lo que hacen los mejores profesores universitarios*. Barcelona: Publicacions de la Universitat de València.
- Arias, D. H. (2014). La estrechez de la excelencia docente en las políticas educativas: ¿ser bueno es estar bien evaluado?. *Revista Colombiana de Educación*. (67) 47-65. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n67/n67a03.pdf>
- Boz, Y. y Boz, N. (2010). The nature of the relationship between teaching concerns and sense of efficacy. *European journal of teacher education*, 33 (3), 279-291.
- Fernández, M. (2015). *Formación y desarrollo de Profesionales de la educación. Un enfoque profundo*. Blue Mouns, Wisconsin: Deep University Press.
- García, S., Maldonado, D., Perry, G., Rodríguez, C. y Saavedra, J.E. (2013). La contribución de diferentes insumos escolares al logro estudiantil. En García, S., Maldonado, D., Perry, G., Rodríguez, C. y Saavedra, J.E. *Tras la excelencia docente: ¿Cómo mejorar la calidad de la educación para todos los colombianos?* Recuperado de: <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/Tras-la-excelencia-docente-completo.pdf>
- Hernández, E. y Medina, R. (2015). Los profesores aprenden: indicadores para la mejora de la función tutorial del profesor universitario. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 6(1), pp. 22-36
- Herrera C., Larry de J. (2013). Conceptualización académica de la excelencia en el ámbito universitario. *Omnia*, 19(1), 86-98.
- Luna, A., Sánchez, C. y Jiménez, M. (2016). Hacia una caracterización del buen profesor de Ciencias de la Educación de la UATx. *Ponencia presentada en la XI Jornada de Nacional de Investigadores en Educación y Valores (REDUVAL)* realizada el 25 y 26 de agosto de 2016 en la Universidad Autónoma de Morelos.
- Navia, C. y Hirsch, A. (2015). Dimensiones y rasgos sobre la excelencia del profesorado en instituciones formadoras de docentes en dos países de América Latina. *EDETANIA*, (48), 117-130.
- Ortiz S. (coord.) (2014) *La formación humanística en la educación superior. Modelo humanista integrador basado en competencias*. Colección Biblioteca de educación superior. México: Editorial GEDISA.
- Perrenoud, P. (2001) La formación de los docentes en el siglo XXI. *Revista de Tecnología educativa*. Recuperado de: http://academicos.iems.edu.mx/cired/docs/tg/macroacademiaquimica/La%20formacion%20de%20los%20docentes%20en%20el%20siglo%20XXI_Perrenoud.pdf
- Rodríguez M. (2011). *¿Calidad o excelencia universitaria?* Recuperado de <https://observatoriodelaeducacion.files.wordpress.com/2012/08/calidad-o-excelencia-universitaria.pdf>
- Schön, D. (1998). *El profesional reflexivo. Como piensan los profesionales cuando actúan*. España: Paidós.
- Plan de Desarrollo Institucional 2014-2018 (2015)*. Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- Yu, S.O. (2016). Using students' feedback to evaluate teachers' effectiveness. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 7(1). 182-192.

Anexo I
Cuestionario

LA EXCELENCIA DEL PROFESOR/A UNIVERSITARIO EN ESPAÑA Y MÉXICO

Estudiante universitario: Un grupo de profesoras/es investigadoras/es de universidades mexicanas y españolas estamos realizando una investigación sobre la Excelencia del profesora/a universitario en España y México. Por esta razón solicitamos tu valiosa colaboración respondiendo a este cuestionario. Las respuestas son anónimas y serán utilizadas con fines académicos.

Gracias.

Responde las siguientes cuestiones

1.- Sexo: hombre () mujer ()

2.- Edad: _____

3. Nivel que estudias _____ 4. Área de especialización _____

5.- Unidad académica de adscripción en la universidad

6.- Ocupación _____

7.- ¿Qué características consideras que debe tener un/a buen/a profesora/a universitario/a? EN EL NIVEL QUE ESTUDIAS

8.- ¿Qué recomendarías a tus profesores/as para mejorar su trabajo académico?

9.- ¿Cómo influye en la formación de los estudiantes un/a buen/a profesora/a universitario/a?

10. Podrías expresar algo extra a lo que se te ha preguntado acerca de la excelencia académica?, ¿Qué?

Por tu cooperación gracias

Fuente: propia de la investigación (RIEICA)